

## Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Budgetbeheer:** het geheel van activiteiten in het kader van het beheren van de inkomsten van de cliënt en het overeenkomstig het vastgestelde budgetplan verrichten van betalingen;

**Budgetplan:** het in overleg met de cliënt dan wel een hulpverlener opgestelde plan waarin op basis van de beschikbare inkomsten de betaling van de vaste lasten en variabele lasten plaatsvindt en waarbij eventueel reserveringen voor periodieke financiële verplichtingen worden gedaan;

**Cliënt:** de natuurlijke personen die een rekening bij CAV aanhoudt;

**Inkomsten:** inkomsten uit hoofde van een arbeidsverhouding, sociale zekerheidswetten, inkomensondersteunende maatregelen en overige componenten, die in redelijkheid en billijkheid tot het inkomen gerekend kunnen worden;

**Representatieve organisatie:** NVVK, vereniging voor schuldhulpverlening en sociale kredietverlening;

## CAV in combinatie met schuldbemiddeling

- Indien de cliënt met een schuldregelende instelling een overeenkomst tot schuldbemiddeling heeft gesloten, zijn naast de bepalingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden budgetbeheer tevens de overeenkomst en algemene voorwaarden schuldbemiddeling van de schuldhulpverlenende instelling van toepassing.
- CAV en de schuldhulpverlenende instelling zullen de werkzaamheden in het kader van het budgetbeheer en de schuldbemiddeling onderling afstemmen.

## Budgetplan

- CAV stelt in samenspraak met de cliënt dan wel de hulpverlener een budgetplan op.
- De inkomsten en uitgaven van de cliënt vormen de basis voor het opstellen van het budgetplan.
- Bij het opstellen van het budgetplan dienen de inkomsten en uitgaven van de cliënt met elkaar in evenwicht te zijn.
- Bij het opstellen van het budgetplan dient in ieder geval bij voorrang de betaling van de kosten van het budgetbeheer, de vaste lasten en de noodzakelijke verzekeringen te worden gewaarborgd. Voor zover deze kosten een niet maandelijks karakter hebben, wordt door CAV hiervoor gereserveerd.
- In het kader van budgetbeheer is geen roodstand mogelijk.
- Indien CAV en de cliënt geen overeenstemming kunnen bereiken over de inhoud van het budgetplan, bepaalt CAV de inhoud van het plan.
- In het budgetplan kunnen alleen wijzigingen worden aangebracht indien deze door CAV en cliënt schriftelijk worden overeengekomen, behouders in geval van dat wijzigingen die betrekking hebben op een periodieke aanpassing van de vaste lasten en het inkomen.

## Verplichtingen CAV

- CAV zal de cliënt periodiek schriftelijk informeren over de voortgang van het budgetbeheer.
- CAV heeft aan zijn informatieplicht voldaan door het maandelijks ter beschikking stellen van een afschrift van de rekening.
- CAV stuurt de cliënt een machtiging om het inkomen van de cliënt te ontvangen en op basis daarvan uitvoering aan het budgetplan te geven.

#### **Verplichtingen cliënt**

14. De cliënt blijft steeds zelf volledig verantwoordelijk voor zijn financiële verplichtingen en is gehouden alle voor het budgetbeheer relevante informatie onverwijld aan de budgetbeheerder te melden.

#### **Informatie en registratie**

15. CAV is in het kader van de uitvoering van zijn beherende werkzaamheden steeds bevoegd tot het uitwisselen van alle relevante informatie met derden.
16. De cliënt is bekend met de opname van zijn persoonsgegevens in de persoonsregistratie van CAV.
17. Op de persoonsregistratie van CAV is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing.

#### **Aansprakelijkheid**

18. CAV is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard, onder welke benaming en van welke omvang dan ook, die de rekeninghouder door toedoen van CAV bij het uitvoeren van het budgetbeheer en de bij haar in dienst zijnde medewerkers lijdt behoudens in het geval van opzet of grove schuld van CAV.

#### **Slotbepalingen**

19. De administratie van CAV strekt, onverminderd de bevoegdheid van de cliënt tot het leveren van tegenbewijs, tot volledig bewijs van alle door haar voor rekening van de cliënt in het kader van het budgetbeheer verrichte handelingen, betalingen en reserveringen.
20. CAV kan in rechte ten bewijze van haar handelingen, betalingen en reserveringen en het saldo volstaan met het produceren van door CAV conform getekende uittreksels uit haar administratie.
21. Op de overeenkomst tot budgetbeheer en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
22. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Budgetbeheer CAV".