

Uw gegevens zijn bij ons veilig. Dit is geregeld conform de Wet AVG. Hoe wij dit doen verklaren wij hieronder.

**Stichting CAV**, statutair gevestigd aan de Maria Montessorilaan 23 te Zoetermeer (2719 DB), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

[www.stichting-cav.nl](http://www.stichting-cav.nl)

Marijn Frederiks is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting CAV. Zij is te bereiken via [FG@stichting-cav.nl](mailto:FG@stichting-cav.nl).

Al onze vestigingen hebben hetzelfde postadres:

Postbus 7276

2701 AG Zoetermeer

T 088 8 228 228

E [info@stichting-cav.nl](mailto:info@stichting-cav.nl)

## Stichting CAV heeft vestigingen in

Alkmaar (geen bezoekadres)

Amsterdam (Overschiestraat 59 a - 5e verdieping)

Amsterdam-Wsnp (Overschiestraat 59 a - 5e verdieping)

Den Haag (geen bezoekadres)

Leiden (Gabriël Metzstraat 56)

Limburg (Hofkamp 29b, Geleen)

Wijchen-Nijmegen (geen bezoekadres)

Rotterdam (Wijnhaven 84)

Utrecht (Koningin Wilhelminalaan 3)

Zoetermeer (Maria Montessorilaan 23 - 1e verdieping)

*Bezoek is alleen mogelijk op afspraak.*

## Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Wij hechten een groot belang aan de privacy van onze cliënten en aan het beschermen van uw persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Stichting CAV is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting CAV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten als financieel zorgverlener en/of mentor, en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres van een websitebezoeker
- Bankrekeningnummer

Stichting CAV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN);
- Salaris- of uitkering- of pensioengegevens;
- Vermogens- of schuldengegevens;
- Overige persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van onze werkzaamheden.

## Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Stichting CAV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wij vertegenwoordigen u op grond van de beginselen in art. 1:431 BW 1 e.v. in en buiten rechte in het beheer van uw vermogensrechtelijke belangen. Het is onze wettelijke taak om uw zaken op juiste wijze te beheren. Dit beheer en behartiging is slechts dan mogelijk indien wij over uw persoonlijke en vermogensrechtelijke gegevens beschikken.
- Het afhandelen van uw betaling is hierin een van onze wettelijke taken.
- Stichting CAV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting CAV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting CAV) tussen zit. Stichting CAV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen.

## Software

2Work software en FineAid, voor het beheren van uw gegevens, het administratief kunnen verwerken van uw privé administratie en voorts het kunnen verrichten van betalingen en het afleggen van verantwoording aan zowel de cliënt als de Rechtbank.

Nextens voor het doen van aangifte van inkomstenbelasting alsmede het kunnen aanvragen van alle voor de cliënt relevante toeslagen.

Redsystemen (OpenDis) voor archief, voor digitale opslag van alle cliëntgegevens en diens correspondentie met derden.

Microsoft Office voor de uitvoer van operationele zaken als wettelijk vertegenwoordiger van natuurlijke personen, zoals verzending van e-mail, aan derden.

LaPosta voor het verzenden van elektronische nieuwsbrieven.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting CAV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

In zaken waarin wij optreden als uw wettelijk vertegenwoordiger bewaren wij uw persoonlijke gegevens voor de duur van onze dienstverlening. Uw administratie bewaren wij voor de duur van 7 jaren.

In zaken waarin het beschermingsbewind of andere maatregel wordt opgeheven bewaren wij de administratie voor de duur van 7 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stichting CAV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien die nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting CAV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- Analytische cookies: dit zijn cookies die bijvoorbeeld bezoekersstatistieken van onze website bijhouden. Zo krijgen wij beter inzicht in het functioneren van de website.
- Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Onze analytische en functionele cookies slaan geen persoonlijke gegevens op en maken daardoor geen inbreuk op uw privacy. Wij gebruiken ze alleen om onze website te laten werken en om de gebruikerservaring te verbeteren. Persoonlijke gegevens die u door middel van onze digitale contact-, aanmeld- en sollicitatieformulieren aan ons doorgeeft, gebruiken wij alleen voor administratieve verwerking. Deze persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen op onze website.

Voor analytische en functionele cookies hebben wij geen voorafgaande toestemming van u nodig en u kunt ze daarom niet uitschakelen. Zie voor meer informatie over cookies: [Mag een website ongevraagd cookies plaatsen? | Rijksoverheid.nl](#)

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting CAV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een computerbestand naar u of een andere – door u genoemde organisatie – te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@stichting-cav.nl](mailto:info@stichting-cav.nl).

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Stichting CAV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stichting CAV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op (088 8 228 288) of stuur ons een e-mail ([info@stichting-cav.nl](mailto:info@stichting-cav.nl)).